

На основу Статута и Правилника о обезбеђењу квалитета Високе медицинске школе струковних студија „Милутин Миланковић“ у Београду, Комисија за обезбеђење квалитета, дана 08.10.2014. године, на основу Плана рада за школску 2013/14. годину, донела је следећи

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА ШКОЛСКУ 2013/2014. ГОДИНУ

### РАД КОМИСИЈЕ ПРЕМА ОБЛАСТИМА АКТИВНОСТИ

#### 1) Контрола и осигурање квалитета наставе

Комисија за обезбеђење квалитета (у даљем тексту: Комисија) је континуирано радила и у школској 2013/2014. години и у највећој мери испунила циљеве постављене Планом рада за школску 2013/2014. годину.

-Комисија је контролисала регуларност извођења наставе у оба семестра. Методом случајног избора извршени су обиласци и контрола теоријске и практичне наставе. Провера је утврдила да се настава одвија како је планирано, а у једном случају када су се студенти жалили да се практична настава није одвијала по плану, утврђено је да то није одговорност запослених у Школи, већ да је било везано за проблеме наставне базе тог дана наставе.

-Комисија је спровела самоевалуацију кроз анкетирање студената и дипломираних студената (оцењивани су квалитет предмета, рада наставника и сарадника). Резултати извештаја су у највећој мери позитивни.

-Комисија је спровела и анализу просечних оцена и пролазности на свим предметима акредитованих студијских програма.

-Сви планирани састанци са наставницима и Студентским парламентом су одржани, а Студентски парламент, као и Наставно веће Школе добили су извештај Комисије.

-Један предмет је променио назив из Здравствене неге умирућих болесника у Палијативно збрињавање, у складу са пројектом Министарства, као и однос броја предавања и вежби у корист вежби (1:2) и о томе је обавештен КАПК.

-Подстицано је подизање компетенција запослених наставника и сарадника, што је резултирало новим научним радовима и њиховим учешћем на стручним скуповима, као и бирањем у већа звања (на начин усклађен за законом и статутом Школе).

#### 2) Утврђивање броја ЕСПБ бодова, начина акумулације бодова и оптерећења студената

-Комисија је била ангажована на имплементацији и унапређивању савремених метода учења (интерактивна настава, рад у малој групи и савладавање клиничких вештина до одређеног нивоа компетентности) и метода континуиране провере теоријског и практичног знања на предметима.

-Комисија је анализирала резултате самоевалуације ефикасности превиђених метода учења у савладавању наставних програма, као и обима и квалитета доступне литературе, као и радног времена превиденог за савладавање наставног програма у целини, укључујући и завршни испит.

-Комисија је обавила састанак са професорима и доставила извештај Наставном већу Школе.

### 3) Анализа ефикасности студирања

-Комисија је континуирано прикупљала податаке и пратила успех студената оба студијска програма по предметима на свим годинама. Резултати су показали да постоји велика пролазност и да већина студената прелази са прве на другу, односно са друге на трећу годину, као и да дипломира у року или пар месеци касније. У случајевима када су студенти имали жалбе на начин оцењивања, организовани су састанци са предметним професорима и утврђено је да је оцењивање било регуларно, а да су се студенти жалили јер су били незадовољни што нису положили испит, који нису довољно добро спремили.

-Испитивани су и параметри техничке ефикасности и у складу са тиме Школа је набавила већи број нових уџбеника.

У Београду,  
08.10.2014. године

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ



The image shows a circular official stamp of the Ministry of Education, Science and Technological Development of the Republic of Serbia. The stamp contains the text 'РЕПУБЛИКА СРБИЈА' at the top, 'Министарство просвете, науке и технолошког развоја' around the perimeter, and 'Београд' at the bottom. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Душан'. A horizontal line is drawn across the signature.

Прилог 1. Извештај о резултатима анонимног анкетирања студената о задовољству  
Школом

- Зимски семестар 2013/14. године -

Захваљујући узорку 90 анкета са све три године студијских програма Струковна медицинска сестра-техничар (57 анкете) и Струковни терапеут (33 анкете) могуће је било направити анализу мишљења студената о условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“ у току зимског семестра школске 2013/2014 године. Анализом варијансе поређени су и ставови студената са два студијска програма и по годинама. Квалитативном и фреквенцијском анализом испитан је и садржај одговора на отворена питања у упитнику који је студентима подељен. Само испитивање је протекло према плану и у року који је предвиђен.

Основни резултати указују на то да су студенти у целини веома задовољни условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Све оцене у просеку прелазе оцену 3 (добар) и нагињу оцени 4 (врло добар).

Табела 1 – Задовољство различитим аспектима школовања целокупног испитаног узорка

	Број	Ар. средина
Квалитет организације теоријске наставе	90	3.8315
Квалитет организације практичне наставе	90	3.2444
Садржај теоријске наставе	90	3.9000
Садржај практичне наставе	90	3.3111
Вештине наставника и сарадника	90	3.8090
Лично залагање	90	3.8778
Простор	90	3.7416
Услуге студентске службе	90	3.5618
Услуге библиотеке и копијернице	90	3.0345
Доступност Директора и Управе	90	3.4886

Као што се из табеле бр. 1 може видети студенти су у целини највише задовољни садржајем теоријске наставе, сопственим личним залагањем, квалитетом организације теоријске наставе и вештинама наставника и сарадника. Када је у питању оцена библиотеке и копијернице, студенти су дописивали да су задовољни библиотеком, али не и услугама копирања зато што се радно време копијернице завршава у 16h. Одлучено је да у следећим анкетама услуге библиотеке и копијернице буду раздвојене како би се добила прецизнија оцена. Студенти су прилично задовољни и новим простором у којем се налази Школа.

Анализа варијансе показала је да постоје статистички значајне разлике у мишљењима студената са студијског програма Струковни терапеут и програма Струковна

медицинска сестра – техничар. Студенти који студирају по програму Струковна медицинска сестра – техничар задовољнији су садржајем теоријске наставе, квалитетом организације теоријске наставе, сопственим залагањем, услугама студентског реферата, библиотеке и копирнице, као и доступношћу Директора и управе Школе. Постоје и разлике у ставовима студената са различитих година, па су тако студенти прве године задовољнији свим условима од студената друге и треће године, осим кад је у питању лично залагање, где су студенти треће године показали највеће задовољство, као и везано за задовољство простором, услугама реферата и библиотеке, где није било значајних разлика у мишљењима.

Анализа одговора на отворена питања показала је да су студенти најзадовољнији љубазношћу и односом са наставницима и сарадницима у Школи, локацијом Школе и репетиторијумом наставе. Похваљени су и неки чланови нашег колектива. Скоро сви студенти су похвалили љубазност и занимљивост теоријске наставе, а неки су се осврнули и на то да је практична настава задовољавајућа.

Када су у питању негативни аспекти, 3 студента су се жалила на литературу односно на недостатак књига. Овај проблем је Управа већ препознала и набавила преко 20 уџбеника. 2 студента су се жалила да су добили материјале од прошле године у библиотеци, који више нису важећи. 5 студената се жалило на радно време копирнице, 2 студента су се жалила на строгаћу професора.

Студенти су предложили и одређене мере за поправку ситуације:

- куповина још уџбеника
- увођење могућности електронске пријаве испита
- чишћење садржаја компјутера у копирници како би остала само актуелно важећа предавања, испитна питања и садржаји.

Закључак анализе је да су студенти генерално задовољни свим аспектима студирања у ВМШСС “Милутин Миланковић”. Потребно је да студентска служба (у сарадњи са наставним особљем) у наредном семестру анкетира и студенте који су одбранили завршни рад, као и оне који похађају специјалистичке студије. У наредном семестру поново ће бити извршена евалуација овог типа на сличном узорку на све три године.



## Прилог 2. Извештај о резултатима анонимног анкетирања студената о задовољству Школом

- Летњи семестар 2013/14. године -

Захваљујући узорку 82 анкете са све три године студијских програма Струковна медицинска сестра-техничар (45 анкета) и Струковни терапеут (37 анкета) могуће је било направити анализу мишљења студената о условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“ у току летњег семестра школске 2013/2014 године. Анализом варијансе поређени су и ставови студената са два студијска програма и по годинама. Квалитативном и фреквенцијском анализом испитан је и садржај одговора на отворена питања у упитнику који је студентима подељен. Само испитивање је протекло према плану и у року који је предвиђен. Студентска анкета је унапређена у односу на претходне.

Основни резултати указују на то да су студенти у целини веома задовољни условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Све оцене у просеку прелазе оцену 3 (добар), а неке прелазе и оцену 4 (врло добар).

Табела 1 – Задовољство различитим аспектима школовања целокупног испитаног узорка

	Ар. средина
Квалитет организације теоријске наставе	3.90
Квалитет организације практичне наставе	3.65
Садржај теоријске наставе	3.94
Садржај практичне наставе	3.72
Вештине наставника и сарадника	4.06
Лично залагање	4.00
Простор	3.90
Услуге студентске службе	4.00
Услуге библиотеке	3.44
Услуге фотокопирнице	3.08
Доступност Директора и Помоћника	3.80
Директора	
Доступност Секретара	3.74

Као што се из табеле бр. 1 може видети студенти су у целини највише задовољни вештинама наставника и сарадника, личним залагањем, услугама студентске службе, простором садржајем теоријске наставе и квалитетом њене организације. Нешто мање су задовољни садржајем и квалитетом организације практичне наставе, као и услугама библиотеке. Најмање су задовољни услугама фотокопирнице.

Када је у питању доступност Управе Школе студенти су прилично задовољни.

Анализа варијансе показала је да не постоје статистички значајне разлике у мишљењима студената са студијског програма Струковни терапеут и програма Струковна медицинска сестра – техничар.

Анализа одговора на отворена питања показала је да су студенти најзадовољнији љубазношћу и односом са наставницима и сарадницима у Школи. Похваљени су и многи чланови нашег колектива. Скоро сви студенти су похвалили занимљивост теоријске наставе, студенти и године били су задовољни и практичном наставом. Било је и 3 похвале за студентску службу, која је поправила своју просечну оцену у односу на претходни семестар.

Када су у питању негативни аспекти петнаест студената се жалило на рад библиотеке, недостатак литературе и посебно рад фотокопирнице чије је радно време раније било до 16h. Пет студената се жалило на недовољно информација на веб сајту Школе. Неки од ових проблема, као што је проблем са литературом и фотокопирницом је решен у међувремену.

Студенти су предложили и одређене мере за поправку ситуације:

- да наставници припреме одговарајуће скрипте, уколико већ нема књига из њихових предмета
- да Школа изда још уџбеника
- да се стави више текућих информација о колоквијумима, разним предавањима и дешавањима у Школи и на веб сајт Школе

Предлог студената је био и да се више фокуса стави на практичну наставу, што је Школа усвојила.

Закључак анализе је да су студенти генерално задовољни свим аспектима студирања у ВМШСС “Милутин Миланковић”. У наредном семестру поново ће бити извршена евалуација овог типа на сличном узорку на све три године.



**Прилог 3. Извештај о резултатима анонимног анкетирања дипломираних студената  
о задовољству Школом**

Захваљујући узорку од 83 анкете које су попунили студенти у току школске 2013/14. године који су одбранили завршни испит могуће је било направити анализу мишљења дипломираних студената о условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Само испитивање је протекло према плану и у року који је предвиђен.

**Основни резултати указују на то да су студенти у целини веома задовољни условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Све осим једне оцене у просеку прелазе оцену 4 (врло добар) и нагињу оцени 5.**

Табела 1 – Задовољство различитим аспектима школовања целокупног испитаног узорка

АСПЕКТИ СТУДИРАЊА	Просечна оцена
ЗАДОВОЉАН-А САМ НАЧИНИМА ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ ГРАДИВА, ЈАСНОЋОМ И РАЗУМЉИВОШЋУ.	4,57
НАСТАВА (ТЕОРИЈСКИ И ПРАКТИЧНИ ДЕО) ЈЕ ОДРЖАВАН У ДОГОВОРЕНИМ ТЕРМИНИМА И БЕЗ КАШЋЕЊА.	4,67
НАСТАВА ЈЕ БИЛА ИНТЕРАКТИВНОГ ТИПА И ПОДСТИЦАЛА СТУДЕНТЕ НА АКТИВНО УЧЕШЋЕ У НАСТАВИ.	4,47
У ТОКУ СТУДИЈА САМ СТЕКАО-ЛА КОРИСНА ЗНАЊА И ВЕШТИНЕ У СКЛАДУ СА ОЧЕКИВАНИМ.	4,58
У ТОКУ СТУДИРАЊА БИО САМ ЗАДОВОЉАН-А УСЛОВИМА: ПРОСТОРОМ ГДЕ СУ СЕ ОДРЖАВАЛА ПРЕДАВАЊА И ИЗВОДИЛА ПРАКТИЧНА НАСТАВА У ШКОЛИ И НАСТАВНИМ БАЗАМА.	4,79
У ТОКУ СТУДИРАЊА САМ БИО ЗАДОВОЉАН-А ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА ОД СТРАНЕ СТУДЕНТСКЕ СЛУЖБЕ: НА ВРЕМЕ СМО ОБАВЕШТЕНИ О СВИМ НЕОПХОДНИМ ИНФОРМАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА НАСТАВУ (ПЛАН И ПРОГРАМ НАСТАВЕ, РАСПОРЕД ЧАСОВА, РАСПОРЕД ИСПИТА И ДР.).	4,68
У ТОКУ СТУДИРАЊА САМ БИО ЗАДОВОЉАН-А ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА ОД СТРАНЕ СЛУЖБЕ ШКОЛСКЕ БИБЛИОТЕКЕ: БРОЈЕМ МОНОГРАФСКИХ И СЕРИЈСКИХ БИБЛИОТЕЧКИХ ЈЕДИНИЦА КОЈЕ СУ МИ БИЛЕ НА РАСПОЛАГАЊУ:	4,20
У ТОКУ СТУДИРАЊА САМ БИО ЗАДОВОЉАН-А ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА ОД СТРАНЕ СЛУЖБЕ ШКОЛСКЕ ФОТОКОПИРНИЦЕ ШТО МИ ЈЕ ЗНАТНО ОЛАКШАЛО ДА ДОЂЕМ ДО ПОТРЕБНЕ ЛИТЕРАТУРЕ У СТИЦАЊУ ЗНАЊА.	4,11
У ТОКУ СТУДИРАЊА САМ БИО/-ЛА ЗАДОВОЉАН-А ОДНОСОМ ДИРЕКТОРА, ПОМОЋНИКА ДИРЕКТОРА ЗА НАСТАВУ И СЕКРЕТАРА ШКОЛЕ.	4,64

Као што се из табеле бр. 1 може видети студенти су у целини највише задовољни новим простором Школе, наставом, услугама студентске служба и односом Управе Школе. Најслабије су процењене услуге фотокопирнице. 84% студената је рекло да би препоручило Школу другима на основу својих личних искустава.

Закључак анализе је да су дипломирани студенти генерално задовољни свим аспектима студирања у ВМШСС “Милутин Миланковић”.





**Прилог 4 Извештај о резултатима анонимног анкетирања студената  
специјалистичких студија о задовољству Школом**

- Зимски семестар 2013/14. године -

Захваљујући узорку 4 анкете могуће је било направити анализу мишљења студената о условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“ у току зимског семестра школске 2013/2014 године на програм специјалистичких студија. Само испитивање је протекло према плану и у року који је предвиђен.

Основни резултати указују на то да су студенти у целини веома задовољни условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Скоро све оцене прелазе оцену 4 (врло добар).

Табела 1 – Задовољство различитим аспектима школовања целокупног испитаног узорка

	Ар. средина
Квалитет организације теоријске наставе	5.00
Квалитет организације практичне наставе	5.00
Садржај теоријске наставе	4.75
Садржај практичне наставе	4.75
Вештине наставника и сарадника	4.75
Лично залагање	4.00
Простор	5.00
Услуге студентске службе	4.00
Услуге библиотеке	4.00
Услуге фотокопирнице	3.00
Доступност Директора и Помоћника Директора	4.50
Доступност Секретара	4.50

Закључак анализе је да су студенти генерално задовољни свим аспектима студирања у ВМШСС “Милутин Миланковић”. Једине примедбе биле су на рачун фотокопирнице, али је и њен рад добио добру оцену. Због малог броја студената и узорка укупно гледано, даље анализе нису рађене.



**Прилог 5. Извештај о резултатима анонимног анкетирања студената  
специјалистичких студија о задовољству Школом**

- Летњи семестар 2013/14. године -

Захваљујући узорку 4 анкете могуће је било направити анализу мишљења студената о условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“ у току летњег семестра школске 2013/2014 године на програм специјалистичких студија. Само испитивање је протекло према плану и у року који је предвиђен.

**Основни резултати указују на то да су студенти у целини веома задовољни условима студирања у ВМШСС „Милутин Миланковић“. Скоро све оцене прелазе оцену 4 (врло добар).**

*Табела 1 – Задовољство различитим аспектима школовања целокупног испитаног узорка*

	Ар. средина
Квалитет организације теоријске наставе	4.75
Квалитет организације практичне наставе	5.00
Садржај теоријске наставе	4.75
Садржај практичне наставе	4.75
Вештине наставника и сарадника	4.75
Лично залагање	4.50
Простор	5.00
Услуге студентске службе	4.50
Услуге библиотеке	4.00
Услуге фотокопирнице	3.00
Доступност Директора и Помоћника	4.50
Директора	
Доступност Секретара	4.50

Закључак анализе је да су студенти генерално задовољни свим аспектима студирања у ВМШСС “Милутин Миланковић”. Једине примедбе биле су и даље на рачун фотокопирнице, али је и њен рад добио поново добру оцену. Од похвала могу се извдојити оне на рачун наставног особља које је оцењено веома добро.

